

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援おんぶ

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 10名

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	・ワンフロアなので、子どもには動きやすいし、先生方の目もいきとどきやすいと思います。 ・広々としていて、人数が多くても様々な活動ができそう。	十分に広い室内とは言えませんが1人当たりの必要面積は確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	1	・今年は子どもに対して先生の数が多く、すごく手厚くみてもらえて良かったです。 ・安心できる配置人数です。	数、専門性また各自の経験など、じゅうぶんな配置をしています。今後看護師を中心に数名の補充を検討しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	1	・ワンフロアなので、子どもにはわかりやすい環境だと思います。	段差のないバリアフリーな作りであり、どんな児童も自分で身のまわりのことができるよう、高さの工夫などを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	・お昼寝時などは棚で仕切って部屋を活動に合わせて過ごしやすいようにしていると思います。 ・マットが敷いてあるので、転んだりしても危なくない。安心して過ごせる空間だと思います。	床やおもちゃ、布団など、使うものは毎日消毒をしています。今後も毎日の清掃・消毒により、感染対策も含めた清潔の維持に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0	・理学療法士さんや言語聴覚士さんがいて、専門的な支援を受けられるのが嬉しいです。	児童発達管理責任者による支援計画の下、職員で情報共有を行い、一人ひとりの特性に応じた支援を実施しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0	・それぞれの専門分野に先生方が子どもに合わせてリハビリや活動をしていてくれると思います。	現場での状況などにより、プログラムの実施方法や具体的な内容に若干の調整が加えられる場合もありますが、事業所が提供する支援の大枠としては、基本的に合致しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1	0	1	・面談時にこちらの意見も親身に聞いてくれて計画を作成してくれています。	入所時やモニタリング時には、保護者の方々へのアセスメントや児童の観察を複数で行い、職員で会議をした上で計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1		支援に必要な項目を選択し、個別支援計画の一番左の欄に支援内容を明記した上で、手立てを明確にした具体的な支援内容や評価が確実にできるような目標の設定をしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1	・出来る事も増えているので、適切な支援をしてきていると思います。	計画を定期的に職員全員で見直ししながら、それに沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	2	・季節ごとに色々な事を考えて活動に入れてくれるので、子どもも楽しめています。	保育士、児童指導員を中心に会議を行い、その曜日の利用児童の合わせた活動を計画し、毎月の利用予定表に活動計画を示しています。今後の活度について、保護者の方々にもさらなるご意見をいただけると幸いです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	3	4	・交流の場がなくても、特に困っていません。	現在、放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもたちと活動する機会を設けておりません。しかし、今後は地域とのつながりを深めるために、交流の機会を検討していきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		契約時に、重要事項説明書の中でご説明させていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		今後の説明において、児童発達支援計画ガイドラインの内容を分かりやすく提示しながら、よりくわしくご説明できるよう工夫していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	2	3		今後、ペアレント・トレーニング等の導入も必要に応じて検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	・送迎時やラインなどで、その日の事を伝えてくれて、こちらの話を親身に聞いてくれて嬉しいです。 ・毎日、今日の様子を詳しく伝えて下さるので安心できます。	送迎時や連絡帳などで日々やりとりをしており、ご家庭での様子をお伝えいただいているので、その都度、状況を把握し理解することができております。また、必要がある際には、お電話などで、ゆっくりとお話を聞く機会を設けています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0	・面談時や送迎時、電話でも相談にのってくれて助かっています。	モニタリングの際や、必要に応じて適宜面談を行ったり、お電話などでも定期的にお話をさせていただいたりしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	・職員の方みなさん、娘の成長と一緒に喜んで下さるので、とても嬉しいです。	当事業所では、利用者一人ひとりの気持ちに寄り添い、共感的な支援を提供することを大切にしています。職員は、利用者の状況を理解し、安心して支援を受けられる環境作りを心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	3		今後、保護者会等の開催も企画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	1	・何かあれば親身になって相談にのってもらえるので、相談もしやすいし、すぐに対応してもらえるので助かっています。	相談や申入れがあった際は、すぐに児発管から電話や訪問で対応しています。保護者の方全員への周知が必要な場合は公式LINEにて迅速に一斉送信を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0		LINEを活用することで、保護者の方々の思いをいつでもお聞きしたり、活動の様子を写真などでお伝えしたりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1	・前のように、個別でその日の様子を写真で送ってもらえたら嬉しいです。 ・SNSやLINEで写真が送られてくるので、日々の様子が分かって安心です。	毎月の利用予定表で、活動の内容やお知らせをしています。大事なお知らせについては書面にてお配りしています。また、InstagramやFacebookページにて日々の様子を発信しています。自己評価の結果はホームページ等にてご確認いただけます。今後はホームページをはじめ、各SNSについても、職員紹介も含め、さらに発信が充実していけるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また写真等の取り扱いもご希望に合わせて慎重に取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	4		緊急時や感染症への対応マニュアルは、看護師を中心に策定し、さらに防犯については発生を想定した訓練を実施の計画をしています。さすまも設置して不審者等にも対応できるようにしています。今後さらに周知・説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	6	・前は避難訓練の様子など写真で送ってくれていたけど、今は送られてこないのわからないです。	火災や地震を想定した避難訓練を年2回実施しています。災害時、一晩お預かりできるように医療的ケア児のケア物品も含めて備えています。今後は、Instagramや保護者ライン、通信などで内容をきちんとお知らせしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	1	・玄関のカギが足元にあり、子供でも開けられそうなので、上にもカギがあると良いと思います。	現場での活動において、こどもたち一人ひとりの状況を把握し、リスクを予測した上で、適切な支援を行うことを心がけています。玄関のカギについても、今後対策を検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	1	・小さな事でもその都度教えてもらえ、対応してもらっていると思います。	事故や怪我が発生した際、保護者の判断を仰ぐ必要がある場合は、お電話にて事故の内容や状況を説明し、対応についてご相談させていただいています。それ以外の場合には、送迎時や連絡帳を通じて、状況やその後の対応について丁寧に伝えてお伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	・先生方がことが大好きで、お迎えが来るのを嬉しそうに待ち、にこにこで通っているので、安心していると思います。	施設内は、安全で居心地の良い環境を整え、こどもたちが安心して過ごせるような工夫をしています。また、こどもたちの気持ちに寄り添い、通所の際に不安や緊張を感じることがないようにサポートしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0	・いつもにこにこで通っているので、行けるのを楽しみにしていると思います。 ・とても楽しみにしていると思います。娘にとっても居心地の良い場所だと思います。	今後も、お様が笑顔で楽しみに通っていただけるようにスタッフ一丸となり、努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	0	0	・先生方が暖かく、愛情いっぱいに子どもに接してくれるのが、親子でとても嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・いつも元気いっぱいニコニコな職員さん達に支援いただき、とても満足しています！	今後も、支援に満足いただけるようにスタッフ一丸となり、努めていきます。気になることがありましたら、小さなことでも遠慮なくご相談ください。