

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスおんぶplus

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 12名

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	・問題ないと思います。 ・活動する部屋、お昼寝する部屋など 目的に合わせた部屋があり、スペース も十分あると思います。	十分に広い室内とは言えませんが1人当 たりの必要面積は確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0	・問題ないと思います。 ・専門分野の先生方がいらっしゃる、 配置数は多いと思うので安心して預け られています。	数、専門性また各自の経験など、じゅう ぶんな配置をしています。今後看護師を 中心に数名の補充を検討しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	1	・子供が見て分かりやすい提示がされ ている。 ・活動に合わせて部屋が分かれています ので、子供も分かりやすいと思いま す。	段差のないバリアフリーな作りであり、 どんな児童も自分で身のまわりのことが できるよう、高さの工夫などをしていま す。また、活動内容によって部屋を分け ることで、子供たちが今何をするのかを 分かるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	0	0	・過ごしやすい空間になっています。	床やおもちゃ、布団など、使うものは毎 日消毒をしております。今後も毎日の清 掃・消毒により、感染対策も含めた清潔 の維持に努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・色々な分野の専門の先生がいる為、 色々な角度から見た専門性のある支援 が受けられています。 ・保育士・看護師・ST・OTの先生方が いるので、その時に応じた支援が受け られています。	児童発達支援責任者による支援計画の 下、職員で情報共有を行い、一人ひとり の特性に応じた支援を実施しておりま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11	0	0	0		現場での状況などにより、プログラムの 実施方法や具体的な内容に若干の調整が 加えられる場合もありますが、事業所が 提供する支援の大本としては、基本的 に合致しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	11	0	0	0	・支援計画を作る際に、こちらの話も 聞いて、子供に合った計画を作成して くれていると思います。	入所時やモニタリング時には、保護者の 方々へのアセスメントや児童の観察を複 数で行い、職員で会議をした上で計画を 作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1		支援に必要な項目を選択し、個別支援計 画の一番左の欄に支援内容を明記した上 で、手立てを明確にした具体的な支援内 容や評価が確実にできるような目標の設 定をしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2	・出来ることも増えてきているので、 計画に沿った支援をしてくれていると 思います。	計画を定期的に職員全員で見直しなが ら、それに沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	9	0	0	2	・色々な活動があり、固定化はされて いないです。 ・季節ごとに色々なことを考えて、活 動に入れてくれているので、子供も楽 めていると思います。	保育士、児童指導員を中心に会議を行 い、その曜日の利用児童の合わせた活動 を計画し、毎月の利用予定表に活動計画 を示しています。今後の活動について、 保護者の方々にもさらなるご意見をいた だけると幸いです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	6	1	3	1	・交流の機会はないけれど、別に不満 に思ったことはないです。	現在、放課後児童クラブや児童館との交 流や、地域の他の子どもたちと活動する 機会は設けておりません。しかし、今後 は地域とのつながりを深めるために、交 流の機会を検討していきたいと考えてい ます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	契約時に、重要事項説明書の中でご説明 させていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	10	0	1	0	・丁寧に説明していただきました。	今後の説明において、児童発達支援計画 の内容を分かりやすく提示しながら、よ りくわしくご説明できるよう工夫してい きます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	6	0	3	2		今後、ペアレント・トレーニング等の導 入も必要に応じて検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	10	1	0	0	・子供の状況は、その都度伝えあっている為、共通理解出来ている。 ・送迎時のLINEなどで、その日のことを伝えてくれて、こちらの話も親身に聞いてくれて嬉しいです。	送迎時や連絡帳などで日々やりとりをしており、ご家庭での様子をお伝えいただいているので、その都度、状況を把握し理解することができております。また、必要がある際には、お電話などで、ゆっくりとお話を聞く機会を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・面談時だけでなく、送迎時や電話でも相談のつて来ています。	モニタリングの際や、必要に応じて適宜面談を行ったり、お電話などでも定期的にお話をさせていただいたりしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		当事業所では、利用者一人ひとりの気持ちに寄り添い、共感的な支援を提供することを大切にしています。職員は、利用者の状況を理解し、安心して支援を受けられる環境作りを心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	3	・保護者同士の交流の機会としては、今年度は夏祭りのイベントに参加できました。なかなか予定が合わず参加できないが、機会があれば、今後も参加していきたい。	今後、保護者会等の開催も企画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1	・「何かあればいつでも言ってくださいね」と優しく声をかけてもらえるので、相談しやすいし、すぐに対応してもらえるので助かっています。	相談や申入れがあった際は、すぐに児発管から電話や訪問で対応しています。保護者の方全員への周知が必要な場合は公式LINEにて迅速に一斉送信を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	・配慮されています。	LINEを活用することで、保護者の方々の思いをいつでもお聞きしたり、活動の様子を写真などでお伝えしたりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	0	・いつもインスタで見えています！ ・SNSをあまり見ないので、前のようにもう少しその日の様子を写真で送ってもらえたら嬉しいです。	毎月の利用予定表で、活動の内容やお知らせをしています。大事なお知らせについては書面にてお配りしています。また、InstagramやFacebookページにて日々の様子を発信しています。自己評価の結果はホームページ等にてご確認いただけます。今後はホームページをはじめ、各SNSについても、職員紹介も含め、さらに発信が充実していけるよう努めていきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2	0	0	・個人情報とまではいかないけど、他の子の荷物が入ることがたまにある	個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また写真等の取り扱いも希望に合わせて慎重に取り扱っております。 他の子の荷物が入り込まないように、職員への徹底を図っていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	3	・問題ないと思います。	緊急時や感染症への対応マニュアルは、看護師を中心に策定し、さらに防犯については発生を想定した訓練を実施の計画をしています。さすまたも設置して不審者等にも対応できるようにしています。今後さらに周知・説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	5		火災や地震を想定した避難訓練を年2回実施しています。災害時、一晩お預かりできるように医療的ケア児のケア物品も含めて備えています。今後は、Instagramや保護者ライン、通信などで内容をきちんとお知らせしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		現場での活動において、こどもたち一人ひとりの状況を把握し、リスクを予測した上で、適切な支援を行うことを心がけています。安全確保に関する具体的な計画やルールについては、今後、保護者にも定期的に周知していくように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	3	・何かあった際は、連絡や状況説明をしっかりといただいています。 ・何かあれば教えてもらえるのと、こちらから確認した時も、すぐに状況などを教えてもらえました。	事故や怪我が発生した際、保護者の判断を仰ぐ必要がある場合は、お電話にて事故の内容や状況をご説明し、対応についてご相談させていただいています。それ以外の場合には、送迎時や連絡帳を通じて、状況やその後の対応について丁寧に伝えしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・行き渋りもなく、自ら送迎の車に乗り込もうとしたり、通っている時の様子を聞いたり、写真を見るかぎり、安心して楽しく過ごしているのが伝わります。 ・いつもニコニコで迎えてくれるので、子ども親も安心して預けられています。	施設内は、安全で居心地の良い環境を整え、こどもたちが安心して過ごせるような工夫をしています。また、こどもたちの気持ちに寄り添い、通所の際に不安や緊張を感じることがないようサポートしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	1	・送迎車が来るのを嬉しそうに待っている、行けるのを楽しみにしていると思います。	今後も、お様が笑顔で楽しみに通っていただけるようにスタッフ一丸となり、努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・はい。親子でサポートしてもらっていると思っているので、いつも助かっています。ありがとうございます。	今後も、支援に満足いただけるようにスタッフ一丸となり、努めていきます。気になることがありましたら、小さなことでも遠慮なくご相談ください。