

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスおんぶplus						公表日 令和 7年 3月 31日	
								利用児童数 12名	回収数 11
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		10	1	0	0	・問題ないと思います。 ・活動する部屋、お昼寝する部屋など目的に合わせた部屋があり、スペースも十分あると思います。	十分に広い室内とは言えませんが1人当たりの必要面積は確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		11	0	0	0	・問題ないと思います。 ・専門分野の先生方がいらっしゃり、配置数は多いと思うので安心して預けられています。	数、専門性また各自の経験など、じゅうぶんな配置をしています。今後看護師を中心に数名の補充を検討しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		10	0	0	1	・子供が見て分かりやすい提示がされている。 ・活動に合わせて部屋が分かれているので、子供も分かりやすいと思います。	段差のないバリアフリーな作りであります。どんな児童も自分で身のまわりのことができるよう、高さの工夫などをしています。また、活動内容によって部屋を分けることで、子供たちが今何をするのかを分かるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		10	1	0	0	・過ごしやすい空間になっています。	床やおもちゃ、布団など、使うものは毎日消毒をしております。今後も毎日の清掃・消毒により、感染対策も含めた清潔の維持に努めています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		11	0	0	0	・色々な分野の専門の先生がいる為、色々な角度から見た専門性のある支援が受けられています。 ・保育士・看護師・ST・OTの先生方がいるので、その時に応じた支援が受けられています。	児童発達管理責任者による支援計画の下、職員で情報共有を行い、一人ひとりの特性に応じた支援を実施しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		11	0	0	0		現場での状況などにより、プログラムの実施方法や具体的な内容に若干の調整が加えられる場合もありますが、事業所が提供する支援の大枠としては、基本的に合致しています。
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		11	0	0	0	・支援計画を作る際に、こちらの話を聞いて、子供に合った計画を作成してくれていると思います。	入所時やモニタリング時には、保護者の方々へのアセスメントや児童の観察を複数で行い、職員で会議をした上で計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		10	0	0	1		支援に必要な項目を選択し、個別支援計画の一番左の欄に支援内容を明記した上で、手立てを明確にした具体的な支援内容や評価が確実にできるような目標の設定をしております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		8	0	0	2	・出来ることも増えてきているので、計画に沿った支援をしてくれていると思います。	計画を定期的に職員全員で見直しながら、それに沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		9	0	0	2	・色々な活動があり、固定化はされていません。 ・季節ごとに色々なことを考えて、活動に入ってくれているので、子供も楽しめていると思います。	保育士、児童指導員を中心会議を行い、その曜日の利用児童の合わせた活動を計画し、毎月の利用予定表に活動計画を示しています。今後の活度について、保護者の方々にもさらなるご意見をいただけると幸いです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		6	1	3	1	・交流の機会はないけれど、別に不満に思ったことはないです。	現在、放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもたちと活動する機会は設けておりません。しかし、今後は地域とのつながりを深めるために、交流の機会を検討していきたいと考えています。
支援の充実度	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		11	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	契約時に、重要事項説明書の中でご説明させていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		10	0	1	0	・丁寧に説明していただきました。	今後の説明において、児童発達支援計画の内容を分かりやすく提示しながら、よりくわしくご説明できるよう工夫していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		6	0	3	2		今後、ペアレント・トレーニング等の導入も必要に応じて検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	・子供の状況は、その都度伝えあっている為、共通理解出来ている。 ・送迎時のLINEなどで、その日のことを伝えてくれて、こちらの話も親身に聞いてくれて嬉しいです。	送迎時や連絡帳などで日々やりとりをしており、ご家庭での様子をお伝えいただいているので、その都度、状況を把握し理解することができております。また、必要がある際には、お電話などで、ゆっくりとお話を聞く機会を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・面談時だけでなく、送迎時や電話でも相談にのってくれています。	モニタリングの際や、必要に応じて適宜面談を行ったり、お電話などでも定期的にお話をさせていただいたりしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		当事業所では、利用者一人ひとりの気持ちに寄り添い、共感的な支援を提供することを大切にしています。職員は、利用者の状況を理解し、安心して支援を受けられる環境作りを心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	3	・保護者同士の交流の機会としては、今年度は夏祭りのイベントに参加できました。なかなか予定が合わず参加できないうが、機会があれば、今後も参加していきたい。	今後、保護者会等の開催も企画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1	・「何かあればいつでも言ってくださいね」と優しく声をかけてもらえるので、相談しやすいし、すぐに対応してもらえるので助かっています。	相談や申入れがあった際は、すぐに児発管から電話や訪問で対応しています。保護者の方全員への周知が必要な場合は公式LINEにて迅速に一斉送信を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	・配慮されています。	LINEを活用することで、保護者の方々の思いをいつでもお聞きしたり、活動の様子を写真などでお伝えしたりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	0	・いつもインスタで見ています！ ・SNSをあまり見ないので、前のようにもう少し自分の様子を写真で送ってもらえた嬉しいです。	毎月の利用予定表で、活動の内容やお知らせしています。大事なお知らせについては書面にてお配りしています。また、InstagramやFacebookページにて日々の様子を発信しています。自己評価の結果はホームページ等にてご確認いただけます。今後はホームページをはじめ、各SNSについても、職員紹介も含め、さらに発信が充実していくよう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2	0	0	・個人情報とまではいかないけど、他の子の荷物が入ることがたまにある	個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また写真等の取り扱いもご希望に合わせて慎重に取り扱っております。 他の子の荷物が入り込まないよう、職員への徹底を図っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	3	・問題ないと思います。	緊急時や感染症への対応マニュアルは、看護師を中心にして策定し、さらに防犯については発生を想定した訓練を実施する計画をしています。さすまたも設置して不審者等にも対応できるようにしています。今後さらに周知・説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	5		火災や地震を想定した避難訓練を年2回実施しています。災害時、一晩お預かりできるように医療的ケア児のケア物品も含めて備えています。今後は、Instagramや保護者ライン、通信などで内容をきちんとお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		現場での活動において、こどもたち一人ひとりの状況を把握し、リスクを予測した上で、適切な支援を行うことを心がけています。安全確保に関する具体的な計画やルールについては、今後、保護者にも定期的に周知していくように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	3	・何かあった際は、連絡や状況説明をしっかりしていただいています。 ・何かあれば教えてもらえるのと、こちらから確認した時も、すぐに状況などを教えてもらいました。	事故や怪我が発生した際、保護者の判断を仰ぐ必要がある場合は、お電話にて事故の内容や状況をご説明し、対応についてご相談させていただいている。それ以外の場合には、送迎時や連絡帳を通じて、状況やその後の対応について丁寧にお伝えしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・行き渋りもなく、自ら送迎の車に乗り込もうとしたり、通っている時の様子を聞いたり、写真を見るかぎり、安心して楽しく過ごしているのが伝わります。 ・いつもニコニコで迎えてくれるのと、子どもも親も安心して預けられています。	施設内は、安全で居心地の良い環境を整え、こどもたちが安心して過ごせるような工夫をしています。また、こどもたちの気持ちに寄り添い、通所の際に不安や緊張を感じることがないようサポートしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	1	・送迎車が来るのを嬉しそうに待っているので、行けるのを楽しみにしていると思います。	今後も、お子様が笑顔で楽しみに通っていただけるようにスタッフ一丸となり、努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・はい。親子でサポートしてもらっていると思っているので、いつも助かっています。ありがとうございます。	今後も、支援に満足いただけるようにスタッフ一丸となり、努めています。気になることがありましたら、小さなことでも遠慮なくご相談ください。